

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ GLOBALG.A.P.

Άρθρο 1

Αντικείμενο του Κανονισμού

Ο παρών Κανονισμός Πιστοποίησης περιγράφει τις διαδικασίες αξιολόγησης και πιστοποίησης στο πλαίσιο της εφαρμογής του Προτύπου GLOBALG.A.P. όπως αναφέρεται στην τελευταία έκδοση του Γενικού Κανονισμού GLOBALG.A.P. (Έκδοση: V4.0 MAR. 2011). Επίσης, στον παρών Κανονισμό πιστοποίησης έχουν ληφθεί υπόψη και οι Κατευθυντήριες οδηγίες της Τεχνικής επιτροπής GLOBALG.A.P. (Γενικές και Ειδικές). Ο παρών Κανονισμός αποτελεί επικουρικό έντυπο τεκμηρίωσης του Οργανισμού και σε καμία περίπτωση δεν περιγράφει το σύνολο των επιμέρους απαιτήσεων των Πρωτοκόλλων και της κείμενης νομοθεσίας, ούτε τα υποκαθιστά. Περιγράφει δε τις Κανονιστικές απαιτήσεις των προαναφερθέντων Πρωτοκόλλων, τις διαδικασίες που ακολουθεί ο Φορέας για τον έλεγχο και την πιστοποίηση προϊόντων σύμφωνα με τα ανωτέρω πρωτόκολλα τις υποχρεώσεις της A CERT A.E., καθώς και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων με αυτήν επιχειρήσεων.

Άρθρο 2

Ο Φορέας Ελέγχου και Πιστοποίησης A CERT A.E.

1. Ο Φορέας Ελέγχου και Πιστοποίησης A CERT A.E. (στο εξής καλούμενος A CERT ή απλώς Φορέας) ιδρύθηκε το 2005 με τη νομική μορφή της Ανώνυμης Εταιρίας και έχει έδρα την Θεσσαλονίκη. Η A CERT δραστηριοποιείται στον Έλεγχο και Πιστοποίηση Προϊόντων καθώς και στην Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.
2. Στόχοι της A CERT:
 - Διατήρηση εμπιστευτικότητας, αντικειμενικότητας και αμεροληψίας
 - Ικανοποίηση πελατών
 - Παροχή υπηρεσιών υψηλού κύρους
 - Ανάπτυξη ανθρώπινων πόρων
 - Συνεχής βελτίωση
 - Κοινωνική ευθύνη
3. Αρχές Λειτουργίας της A CERT:
 - α. Εμπιστευτικότητα-Εχεμύθεια
Η A CERT και η GLOBALG.A.P. αναλαμβάνουν την ευθύνη να τηρούν τις πληροφορίες που συγκεντρώνονται για τις επιχειρήσεις, μέσω της διαδικασίας ελέγχου και πιστοποίησης, απόρρητες. Ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ της A CERT και τρίτου μέρους γίνεται κατόπιν γραπτής συγκατάθεσης της επιχείρησης εκτός αν υπάρχει διαφορετική νομική ή Κανονιστική απαίτηση. Σε περίπτωση ενημέρωσης οποιουδήποτε βάσει της ανωτέρω εξαίρεσης ή της κείμενης νομοθεσίας, η επιχείρηση λαμβάνει γνώση για τις πληροφορίες που παρέχονται.
 - β. Αμεροληψία-Αντικειμενικότητα

Η A CERT δεν εμπλέκεται στο σχεδιασμό και στην προώθηση συστημάτων του τύπου που πιστοποιεί. Ο Φορέας Πιστοποίησης A CERT και οι συγγενικοί με αυτόν φορείς δεν παρέχουν κανενός είδους γενικές ή εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, μεμονωμένα ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή στο πλαίσιο άλλων υπηρεσιών σε κανενός είδους φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες της A CERT, είναι ελεύθεροι από κάθε εμπορική, οικονομική και άλλου είδους πίεση που θα μπορούσε να επηρεάσει την κρίση τους. Η A CERT παρέχει στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις πληροφορίες σχετικές με την ερμηνεία των απαιτήσεων της πιστοποίησης. Η συνολική λειτουργία και το περιεχόμενο του συστήματος πιστοποίησης της A CERT ελέγχεται από τον Φορέα Διαπίστευσής της και την GLOBALG.A.P.. Στο πλαίσιο του εσωτερικού ελέγχου ελέγχονται από την Επιτροπή Ελέγχου Ανεξαρτησίας (E.E.A.) η οποία αποτελεί συλλογικό όργανο το οποίο συγκροτείται κατόπιν πρόσκλησης της A CERT προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο εσωτερικού ελέγχου και συνεδριάζει μία (1) φορά το χρόνο, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της. Η σύνθεσή της είναι τέτοια ώστε να μην κυριαρχεί κανένα ατομικό συμφέρον, ενώ ταυτόχρονα καθίσταται δυνατή η συμμετοχή όλων των σημαντικά ενδιαφερόμενων μερών. Πέραν του ελεγκτικού της έργου, η E.E.A. συνεισφέρει στη δημιουργία πολιτικής και αρχών όσον αφορά στο περιεχόμενο και τη λειτουργία του συστήματος πιστοποίησης.

Η A CERT δηλώνει κατηγορηματικά ότι έργο του είναι η διεξαγωγή αμερόληπτης, ανεξάρτητης και αντικειμενικής πιστοποίησης. Οι δραστηριότητες συγγενικών του φορέων,

- ο δεν την δεσμεύουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο και δεν επηρεάζουν με οποιονδήποτε τρόπο την αντικειμενικότητά της, την αμεροληψία της και την ορθοκρισία της και επομένως την ορθότητα και την εγκυρότητα των αποτελεσμάτων της διαδικασίας πιστοποίησης και
- ο δεν κάνουν με οποιονδήποτε τρόπο και για κανένα λόγο πιο απλή, ευκολότερη ή φθηνότερη τη διεργασία της πιστοποίησης.

γ. Διαφάνεια

Οι διαδικασίες τις οποίες η A CERT εφαρμόζει, εξασφαλίζουν τη διαφάνεια, μέσα από σειρά δημοσιεύσεων στις οποίες έχουν ελεύθερη πρόσβαση όλοι οι ενδιαφερόμενοι. Οι δημοσιεύσεις περιλαμβάνουν, εκτός των άλλων, τον παρόντα Κανονισμό Πιστοποίησης και το **Μητρώο Πιστοποιημένων Επιχειρήσεων**. Επιπλέον, τα δημοσιευμένα έγγραφα και όσες πληροφορίες απαιτούνται υποβάλλονται στις αρμόδιες αρχές, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η εκπλήρωση των υποχρεώσεων της A CERT, έναντι της κείμενης νομοθεσίας.

δ. Οι απαιτήσεις, η αξιολόγηση και η απόφαση για πιστοποίηση του Φορέα περιορίζονται στα θέματα εκείνα που σχετίζονται ρητά με το εξεταζόμενο αντικείμενο πιστοποίησης.

Άρθρο 3

Επιθεώρηση, Πιστοποίηση και Επιτήρηση Πιστοποίησης

Δικαίωμα **Αίτησης Πιστοποίησης** έχουν,

α) όλες οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις που είναι Γεωργικές Εκμεταλλεύσεις δηλαδή είναι, «μονάδες, εταιρίες, κοινοπραξίες, συνεταιρισμοί, οργανισμοί, ή μέρη αυτών ή συνδυασμός αυτών, δημόσιοι ή ιδιωτικοί, που έχουν τη δική τους λειτουργία και διοίκηση, με σκοπό την παραγωγή γεωργικών προϊόντων». **Οι παραπάνω επιχειρήσεις έχουν νομική υπόσταση, δηλαδή διαθέτουν ΑΦΜ και στην περίπτωση νομικού προσώπου διαθέτουν και καταστατικό.** Για να είναι εφικτή η

πλήρης εξέταση του παραπάνω στοιχείου είναι δυνατό να ζητηθούν από την επιχείρηση επιπλέον στοιχεία, όπως καταστατικό και τροποποιήσεις αυτού, συμβάσεις με τους ενταγμένους παραγωγούς, κλπ. **Στην περίπτωση που η επιχείρηση δεν είναι Γεωργική Εκμετάλλευση σύμφωνα με τον παραπάνω ορισμό, απορρίπτεται η αίτησή της για πιστοποίηση σύμφωνα με τα Πρωτόκολλα GLOBALG.A.P..**

Production management unit (PMU) is a production unit (can be a farm, field, orchard, herd, greenhouse, etc.) defined by the producer for units where segregation of output (agricultural products) is intended and all provisions have been made and put in place to keep separate records and prevent mixing in the case of parallel production. PMUs that can be considered to operate independently (based on factors such as geography, management, storage facilities, etc.) shall be registered in the GLOBALG.A.P Database and indicated on the certificate.

β) όλες οι ενδιαφερόμενες Γεωργικές Εκμεταλλεύσεις που εφαρμόζουν τα πρωτόκολλα GLOBALG.A.P. για τουλάχιστο τρεις μήνες πριν μπορούν να αιτηθούν πιστοποίηση συμπληρώνοντας το αντίστοιχο έντυπο αίτησης το οποίο μπορούν να παραλάβουν είτε από τον Φορέα είτε να το κατεβάσουν από την ιστοσελίδα του. Μετά την ανασκόπηση της αίτησης η οποία δε διαρκεί χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δέκα (10) εργάσιμων ημερών και αφού αυτή εγκριθεί τότε υπογράφεται σύμβαση συνεργασίας μεταξύ του Οργανισμού πιστοποίησης και του ενδιαφερόμενου πελάτη ο οποίος εγγράφεται στη βάση δεδομένων της GLOBALG.A.P. όπως περιγράφεται στην § 4.8 Part I General Regulation. Παράρτημα στην παραπάνω σύμβαση αποτελεί η Συμφωνία Παραχώρησης Άδεια Πιστοποίησης της GLOBALG.A.P. (Sublicense and Certification Agreement) (§ 4.8.1 Part I General Regulation) η οποία υπογράφεται επίσης πρωτότυπα.

Οι γεωργικές εκμεταλλεύσεις πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι παραγωγοί που είναι ενταγμένοι στο Σύστημα εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του Πρωτοκόλλου GLOBALG.A.P. στο σύνολο των αγροτεμαχίων τους για τις καλλιέργειες του πεδίου πιστοποίησης. Το ίδιο ισχύει και για τους μεμονωμένους παραγωγούς.

Ο εσωτερικός επιθεωρητής και ο εσωτερικός ελεγκτής της επιχείρησης που αιτείται πιστοποίησης θα πρέπει να πληρούν τα κριτήρια που θέτει γι αυτούς το πρότυπο (Παράρτημα III.2, & Παράρτημα III.1 Part III General Regulation GLOBALG.A.P. IFA αντίστοιχα).

γ) Το αργότερο 14 μέρες απο την έκδοση του GGN απο την βάση της GLOBALG.A.P., ο Φορέας αποδέχεται και επιβεβαιώνει την καταχώρηση της αίτησης του πελάτη και υπογράφεται η μεταξύ τους σύμβαση. Η σύμβαση έχει διάρκεια απο ένα έως τρία χρόνια και επεκτείνεται κατά τη λήξη της για μέχρι τρία επιπλέον χρόνια.

δ) Για να πραγματοποιηθεί επιθεώρηση από τον Φορέα στις εγκαταστάσεις της Επιχείρησης:

- Απαιτείται να έχει πραγματοποιηθεί **πλήρης εσωτερική επιθεώρηση** αυτοέλεγχος όταν πρόκειται για μεμονωμένο παραγωγό (Option 1) σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πρωτοκόλλων GLOBALG.A.P. IFA και GLOBALG.A.P. PPM και των αντίστοιχων ειδικών και γενικών κανονισμών, βάσει των ερωτηματολογίων της GLOBALG.A.P., ή **πλήρης εσωτερική επιθεώρηση** του τεκμηριωμένου συστήματος συμπεριλαμβανομένων και των μελών της ομάδας όταν πρόκειται για ομαδική πιστοποίηση (Option 2) σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πρωτοκόλλων GLOBALG.A.P. IFA και των αντίστοιχων ειδικών και γενικών κανονισμών, βάσει των ερωτηματολογίων της GLOBALG.A.P.. Την επιθεώρηση πρέπει να την έχει διεξάγει αρμόδιο άτομο είτε μέσα απο την ομάδα είτε εξωτερικός συνεργάτης, είτε ακόμα ανεξάρτητος Φορέας ελέγχου.

Ο ενδιαφερόμενος παραλαμβάνει από τον Φορέα, ή μέσω της ιστοσελίδας του Φορέα (www.a-cert.org), ενημερωτικό υλικό το οποίο περιλαμβάνει:

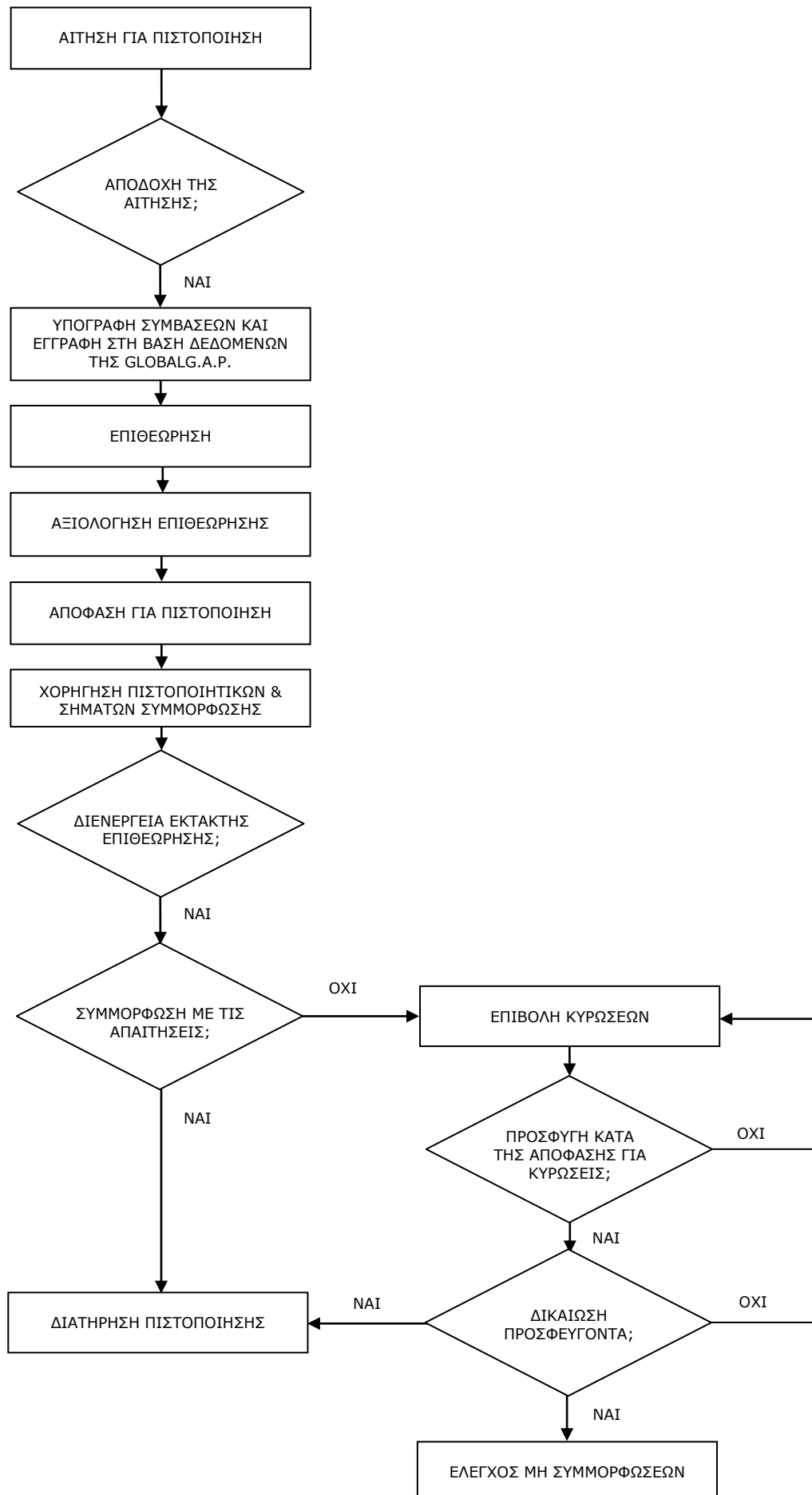
- α) Αίτηση Πιστοποίησης και
- β) Πληροφοριακό υλικό

Στην περίπτωση που πιστοποιημένη επιχείρηση επιθυμεί να προβεί στην τροποποίηση:

- ο του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης (π.χ. είδη, έκταση καλλιεργειών)
- ο του αριθμού των εγγεγραμμένων παραγωγών
- ο των αγορών που διαθέτει τα προϊόντα της

τότε υποβάλει έγκαιρα, έτσι ώστε να δίδεται η δυνατότητα πραγματοποίησης επιθεώρησης νέα αίτηση με τα τροποποιημένα στοιχεία.

Η Πιστοποίηση περιλαμβάνει:



1. Επιθεώρηση

Ο σκοπός της επιθεώρησης είναι να συλλεχθούν αντικειμενικά στοιχεία ότι το σύστημα διαχείρισης συμμορφώνεται με τα σχετικά πρότυπα και ότι έχει εφαρμοστεί πλήρως μέσα στην επιχείρηση. Ένα σχέδιο επιθεώρησης συμφωνείται με τον Επιχειρητή πριν από την επιθεώρηση. Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης ο επιθεωρητής είναι υποχρεωμένος να ακολουθήσει συγκεκριμένη σειρά ενεργειών για να καταδείξει τη συμμόρφωση ή τη μη συμμόρφωση του εξεταζόμενου συστήματος ως προς τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου GLOBALG.A.P..

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης ελέγχεται κατ' ελάχιστον, η τετραγωνική ρίζα των ενταγμένων στο σύστημα παραγωγών της επιχείρησης, για κάθε καλλιέργεια του πεδίου πιστοποίησης. Στις επιθεωρήσεις περιλαμβάνεται και ο έλεγχος μονάδων ή εγκαταστάσεων που εμπλέκονται στη συσκευασία/τυποποίηση των προϊόντων.

Η επιθεώρηση διεξάγεται μόνο μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής ή επιβεβαίωσης της εγγραφής και της αποδοχής του παραγωγού. Κατά την επιθεώρηση των επιχειρήσεων ελέγχονται όλα τα σημεία ελέγχου που τους αφορούν. Στην περίπτωση της πρώτης επιθεώρησης για την επιχείρηση, η οποία πραγματοποιείται στη διάρκεια της συγκομιδής και του χειρισμού της παραγωγής όταν υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα αρχεία/αποδείξεις που σχετίζονται με την ασφάλεια του προϊόντος και διεργασίες (π.χ. MRLs, υγιεινή κατά τη συγκομιδή, κλπ.), θα πρέπει να υπάρχει αρχαιακό υλικό που τεκμηριώνει τη λειτουργία του συστήματος για **τουλάχιστον 3 μήνες πριν την ημερομηνία της πρώτης συγκομιδής και αφού έχει ολοκληρωθεί η εγγραφή ή από την εγγραφή στη Βάση Δεδομένων της GLOBALG.A.P. εφόσον το διάστημα ξεπερνά τους τρεις μήνες**. Συγκομιδή και χειρισμός παραγωγής πρέπει να γίνονται μετά από την εγγραφή. Αρχεία που σχετίζονται με την συγκομιδή ή τον χειρισμό της παραγωγής πριν εγγραφεί ο παραγωγός, δεν ισχύουν. Όταν η επιθεώρηση διενεργείται λίγο πριν ή μετά την συγκομιδή οι λόγοι θα πρέπει να τεκμηριώνονται. Σε περίπτωση αδυναμίας τεκμηρίωσης σημείων της επιθεώρησης όταν αυτή γίνει πριν τη συγκομιδή ο Φορέας θα διεξάγει συμπληρωματική επιθεώρηση κατά τη συγκομιδή για επαλήθευση των σημείων αυτών προκειμένου να εκδοθεί πιστοποιητικό. Στην περίπτωση αδυναμίας επαλήθευσης κάποιων σημείων ελέγχου λόγω ελλιπούς τεκμηρίωσης εκ μέρους της επιχείρησης όταν η επιθεώρηση γίνεται μετά τη συγκομιδή τότε δεν εκδίδεται πιστοποιητικό μέχρι την επόμενη συγκομιδή. Στην περίπτωση παραγωγής πολλαπλών προϊόντων οι περίοδοι συγκομιδής των οποίων δεν συμπίπτουν ο Φορέας πρέπει να συλλέξει αντικειμενικές αποδείξεις οι οποίες αναφέρονται σε όλα τα Κύρια Σημεία και όλα τα καλλιεργούμενα είδη πριν προστεθεί στο πιστοποιητικό κάθε προϊόν.

Ο ακριβής χρόνος της επιθεώρησης καθορίζεται σύμφωνα με όσα αναφέρονται στον Γενικό Κανονισμό GLOBALG.A.P.. Μετά το πέρας της επιθεώρησης ο επικεφαλής επιθεωρητής του Οργανισμού συντάσσει σχετική αναφορά, αντίγραφο της οποίας δίδεται στον πελάτη. Οποιοσδήποτε παρατηρήσεις ή μη συμμορφώσεις αναγνωρίζονται, και συμφωνούνται τα χρονοδιαγράμματα για την ολοκλήρωσή τους. Όλα τα ευρήματα της επιθεώρησης καταχωρούνται στην βάση δεδομένων της GLOBALG.A.P..

Στην περίπτωση που κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης διαπιστωθεί από την ομάδα επιθεώρησης ότι η επιχείρηση δεν είναι Γεωργική Εκμετάλλευση δηλαδή δεν είναι, «μονάδα, εταιρία, κοινοπραξία, συνεταιρισμός, Φορέας, ή μέρη αυτών ή συνδυασμός αυτών, δημόσιος ή ιδιωτικός, που έχει τη δική του λειτουργία και διοίκηση, με σκοπό την παραγωγή γεωργικών προϊόντων», **δε συνεχιζεται η επιθεώρηση**, ενημερώνεται η επιχείρηση για το λόγω της διακοπής και υποβάλλεται σχετική αναφορά από την ομάδα επιθεώρησης στην οποία αιτιολογείται η απόφαση της διακοπής της διαδικασίας πιστοποίησης. Τα σημεία ελέγχου βάσει των οποίων επιθεωρούνται οι επιχειρήσεις παρουσιάζουν κλιμάκωση σε σχέση με την βαρύτητά τους και κατατάσσονται σε τρεις

κατηγορίες: Κύρια Πρέπει, Δευτερεύοντα Πρέπει και Συστάσεις. Η επιχείρηση θα πρέπει να συμμορφώνεται με το σύνολο των εφαρμόσιμων Κυρίων Πρέπει, και με τουλάχιστο το 95% των Δευτερεύοντων Πρέπει ενώ για τις Συστάσεις δεν καθορίζεται κατώτερο όριο συμμόρφωσης και γι' αυτό δεν λαμβάνονται υπόψη κατά τη μέτρηση των επιδόσεων του συστήματος. Ο αναλυτικός υπολογισμός του αποτελέσματος κάθε επιθεώρησης βάσει του ερωτηματολογίου (είτε αφορά σε εσωτερική επιθεώρηση είτε αφορά σε επιθεώρηση τρίτου μέρους) πρέπει να είναι διαθέσιμος. Σε κάθε επιθεώρηση εξετάζεται το σύνολο των σημείων ελέγχου άσχετα με την κατηγορία στην οποία ανήκουν. Σημεία ελέγχου τα οποία σημαίνονται από την GLOBALG.A.P. ως σημεία που είναι υποχρεωτικά εφαρμόσιμα «NO N/A» αντιμετωπίζονται υποχρεωτικά ως εφαρμόσιμα. Εξαιρέσεις στο παραπάνω μπορούν να εγκριθούν μόνο από τις Τεχνικές Επιτροπές της GLOBALG.A.P. και να δημοσιευτούν (Σημεία Ελέγχου και Κριτήρια Συμμόρφωσης).

Σε όλες τις περιπτώσεις γίνεται έλεγχος της επιχείρησης χρησιμοποιώντας τα έντυπα ελέγχου που ορίζονται από την GLOBALG.A.P.. Ειδικά για περιπτώσεις ομαδικής πιστοποίησης σύμφωνα με το πρωτόκολλο GLOBALG.A.P. η εξωτερική επιθεώρηση περιλαμβάνει την επιθεώρηση του συστήματος ποιότητας που εφαρμόζεται και επιθεώρηση αριθμού μελών ίσου με την τετραγωνική ρίζα του αριθμού των μελών. Όλα τα σημεία χειρισμού της παραγωγής πρέπει να συμμορφώνονται με το πρωτόκολλο GLOBALG.A.P..

Η τεκμηρίωση που συγκεντρώνεται κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης αξιολογείται από τον διευθυντή του σχήματος GLOBALG.A.P. ή από επιθεωρητή (Auditor) που δεν συμμετείχε στην επιθεώρηση, σε περίπτωση που ο διευθυντής του σχήματος συμμετείχε ο ίδιος στην επιθεώρηση, ο οποίος και αποφαίνεται για την συμμόρφωση ή όχι της επιχείρησης σύμφωνα με το Πρωτόκολλο GLOBALG.A.P.. Η διαδικασία ολοκληρώνεται μέσα σε διάστημα το πολύ 28 ημερολογιακών ημερών από το κλείσιμο των μη συμμορφώσεων που εκκρεμούν. Μόνο ο Φορέας Πιστοποίησης (ή η ομάδα, όταν αφορά σε εσωτερική επιθεώρηση), δύναται να κλείσει τις ΜΣ. Στην περίπτωση αδυναμίας άρσης των μη συμμορφώσεων για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριών μηνών εφ' όσον πρόκειται για αρχική επιθεώρηση τότε η επιθεώρηση επαναλαμβάνεται. Εφ' όσον κατά την επιθεώρηση δεν σημειωθεί μη συμμόρφωση σε Κύριο Πρέπει και τουλάχιστο το 95% των Δευτερεύοντων Πρέπει συμμορφώνονται, η με την ολοκλήρωση των απαιτούμενων διορθωτικών ενεργειών, οι οποίες πρέπει να πραγματοποιηθούν εντός 28 ημερών από την ημερομηνία της επιθεώρησης και εξαρτάται από την κρισιμότητα της μη συμμόρφωσης -σε περίπτωση που τίθεται θέμα της ασφάλειας των τροφίμων, τότε αυτό το διάστημα είναι πολύ μικρότερο και επικοινωνείται στον πελάτη από τον Φορέα Πιστοποίησης με επίσημη προειδοποιητική επιστολή-, εκδίδεται πιστοποιητικό προϊόντος διάρκειας ενός έτους. Το πιστοποιητικό χορηγείται στην επιχείρηση, για τις εγγεγραμμένες καλλιέργειες όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα I.2 § 1.1 Μέρος I του Γενικού Κανονισμού της GLOBALG.A.P.. Τα πιστοποιητικά που αναφέρονται σε ομαδική πιστοποίηση (Option 2) συνοδεύονται από αναλυτικό πίνακα των μελών της ομάδας και λεπτομερή αναφορά των τοποθεσιών παραγωγής των προϊόντων. Η πιστοποίηση καλύπτει το προϊόν τουλάχιστο μέχρι τη συγκομιδή του. Η πιστοποίηση μπορεί να εφαρμόζεται και να καλύπτει συγκεκριμένα στάδια της παραγωγικής διαδικασίας αναλόγως με τις απαιτήσεις της επιχείρησης.

Ο κύκλος πιστοποίησης είναι 12 μήνες υπό τον όρο να μην υπόκειται σε κυρώσεις και παρατάσεις σύμφωνα με το περιγραφόμενο πεδίο. Ένα πιστοποιητικό θα εκδίδεται με αρχική ισχύ 12 μήνες και δεν μεταβιβάζεται σε περίπτωση που ο κάτοχος αλλάξει νομική μορφή. Ο Φορέας μπορεί να μειώσει τον κύκλο πιστοποίησης και την ισχύ, δεν μπορεί όμως να τον παρατείνει. Η ισχύς μπορεί μόνο να παραταθεί πέραν τους 12 μήνες για διάστημα 4 μηνών για Καλλιέργειες αφού γίνει ξανά αποδεκτό το προϊόν για έναν πλήρη επόμενο κύκλο. Αυτό είναι δυνατό μόνο αν το προϊόν γίνει (ξανά) αποδεκτό μέσα στο συνηθισμένο (συνήθως 12 μήνες) διάστημα ισχύος του πιστοποιητικού. Προϋπόθεση για

παράταση είναι όλα τα έξοδα άδειας πιστοποίησης και εγγραφής να καταβληθούν για τον επόμενο κύκλο.

Αν ένα πιστοποιητικό που δεν παρατάθηκε και δεν έγινε "ξανά αποδεκτό" έληξε, και ο επόμενος έλεγχος (που θα πραγματοποιηθεί από τον ίδιο Φορέα) θα γίνει σε λιγότερο από 12 μήνες από την ημερομηνία λήξης, τότε πρέπει να δοθεί μια έγκυρη αιτιολογία και ένας νέος κύκλος πιστοποίησης θα αρχίσει. Καθορίζοντας την ημερομηνία "ισχύει από", ο παλιός κύκλος μπορεί να ανανεωθεί. Ο κύκλος δεν μπορεί να αλλάξει αν το πιστοποιητικό ήταν σε παράταση και ένα προϊόν "ξανά αποδεκτό" κατά την παλιά(ιό) περίοδο/κύκλο πιστοποίησης. Ο ΦΠ θα εφαρμόσει τους κανόνες για αρχικό(πρώτο) έλεγχο αν το πιστοποιητικό εμφανίζεται να έχει λήξει για περισσότερους από 12 μήνες.

Σε περιπτώσεις όπου η συγκομιδή δεν πραγματοποιείται από την αιτούσα πιστοποίησης επιχείρηση και πωλείται πριν από αυτή δύναται η συγκομιδή να μην συμπεριληφθεί στο πεδίο πιστοποίησης μετά από έγκριση από τη Γραμματεία GLOBALG.A.P. σύμφωνα με την § 4.9.6.2. Part I General Regulation GLOBALG.A.P. V3.1_Nov09. Στην περίπτωση αυτή όλο το F&V.4 αλλά και ο χειρισμός της παραγωγής εξαιρούνται από το πιστοποιητικό.

Μπορεί μια επιχείρηση να μην συμπεριλάβει τον χειρισμό της παραγωγής με τις επιμέρους λειτουργίες του (π.χ. αποθήκευση, μετασυλλεκτικές εφαρμογές χημικών κλπ) (§4.9.6.1 Part I General Regulation). Σε περίπτωση που πραγματοποιείται χειρισμός της παραγωγής, το προϊόν καλύπτεται από την πιστοποίηση για όσο το αυτό ανήκει στην επιχείρηση στην οποία εκδόθηκε το πιστοποιητικό.

2. Παράλληλη καλλιέργεια επιτρέπεται μόνο εφόσον αφορά διαφορετικά είδη συγκεκριμένης καλλιέργειας και προσδιορίζεται επακριβώς η μονάδα επεξεργασίας (PMU Processing Management Unit).

Στις περιπτώσεις της παράλληλης καλλιέργειας, αυτό δηλώνεται κατηγορηματικά στην Βάση της GLOBALG.A.P. είτε αφορά σε μεμονωμένο παραγωγό, είτε σε ομάδα. Στην περίπτωση αυτή, χρησιμοποιούνται διαφορετικά GLNs: sub-GLNs, τα οποία σηματοδοτούν τα πιστοποιημένα προϊόντα βάσει της παραγωγικής μονάδας, από την οποία προέρχονται. Ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν διαφορετικά sub-GLNs για τα μη-πιστοποιημένα προϊόντα.

Οι παραγωγικές μονάδες (PMU) πρέπει σαφώς να διαχωρίζονται και απαγορεύεται στην ίδια παραγωγική μονάδα να υπάρχουν πιστοποιημένα και μη προϊόντα. Για τα προϊόντα αυτά πρέπει να υπάρχει απόλυτη ιχνηλασιμότητα όταν απομακρυνθούν από τις παραγωγικές μονάδες.

3. Επιθεωρήσεις Επιτήρησης/έκτακτες.

Η επιτήρηση της πιστοποίησης γίνεται με ετήσιες επιθεωρήσεις. Στις επιχειρήσεις που πιστοποιεί η A CERT και για περιπτώσεις μεμονωμένης πιστοποίησης (Option 1) και για ομαδικές πιστοποιήσεις (Option 2) με απόφαση του Διευθυντή του σχήματος διενεργούνται **έκτακτοι** αιφνιδιαστικοί έλεγχοι κατά τη διάρκεια της χρονιάς και όχι περισσότεροι από έναν έκτακτοι στον ίδιο πελάτη, χρησιμοποιώντας τα ίδια ερωτηματολόγια με αυτά της τακτικής επιθεώρησης. Οι έλεγχοι αυτοί γίνονται δειγματοληπτικά όπως επίσης και κατόπιν υπόνοιας ή παραπόνου ή καταγγελίας. Η A CERT δύναται να διενεργεί μεγαλύτερο αριθμό εκτάκτων ελέγχων από τους ελάχιστους απαιτούμενους, σε κάθε περίπτωση όμως ελέγχει με έκτακτη επιθεώρηση τουλάχιστο το 10% των επιχειρήσεων που έχουν εγγραφεί με την Επιλογή 1 και το 10% των επιχειρήσεων που έχουν εγγραφεί με την Επιλογή 2. Η επιχείρηση ειδοποιείται με το ειδικό για το σκοπό αυτό έντυπο 48 ώρες πριν τη διεξαγωγή της έκτακτης επιθεώρησης. Μόνο πολύ σημαντικοί λόγοι (όπως ανωτέρα βία και θέματα υγείας) είναι αποδεκτοί για την αναβολή της διεξαγωγής της έκτακτης επιθεώρησης. Δεύτερη αναβολή από την ίδια επιχείρηση οδηγεί στην αυτόματη αναστολή ισχύος του πιστοποιητικού. Για τους σκοπούς της έκτακτης

επιθεώρησης μεμονωμένων επιχειρήσεων (Option 1) ελέγχονται τα Κύρια και τα Δευτερεύοντα Πρέπει, χρησιμοποιώντας το έντυπο ελέγχου της GLOBALG.A.P.. Σ' αυτή την περίπτωση αν υπάρχουν Δευτερεύοντα `πρέπει στα οποία είχε καταγραφεί μη συμμόρφωση κατά την τακτική επιθεώρηση και δεν συμπεριλαμβάνονται στην ειδική λίστα ελέγχου αυτά επιθεωρούνται υποχρεωτικά. Ο τρόπος υπολογισμού της επίδοσης είναι ο ίδιος της τακτικής επιθεώρησης (100% των Κυρίων και τουλάχιστο 95% των Δευτερεύοντων Πρέπει). Στην επιθεώρηση των επιχειρήσεων που έχουν εγγραφεί ομαδικά (Option 2) επιθεωρείται το σύστημα ποιότητας (QMS). Αιφνιδιαστικές επιθεωρήσεις στους παραγωγούς που ανήκουν στην ομάδα (Option 2) διεξάγονται κατά τη διάρκεια του έτους σε δείγμα παραγωγών που ισούται με το 50% του συνολικού αριθμού που ελέγχονται κατά την τακτική επιθεώρηση. Εφ' όσον δεν καταγραφούν μη συμμορφώσεις στους παραγωγούς αυτούς και στην επόμενη τακτική επιθεώρηση του συστήματος τότε ο απαιτούμενος αριθμός παραγωγών κατά την τακτική επιθεώρηση μπορεί να είναι ο ελάχιστος απαραίτητος (τετραγωνική ρίζα). Αν καταγραφούν μη συμμορφώσεις στους παραγωγούς που επιθεωρούνται κατά την έκτακτη επιθεώρηση τότε μπορεί να επιλεγεί μικρότερο δείγμα παραγωγών κατά την τακτική επιθεώρηση μετά από αιτιολογημένη απόφαση του Διευθυντή του σχήματος.

Η Α CERT απαιτεί από την πιστοποιημένη επιχείρηση να τηρεί αρχείο όλων των παραπόνων των πελατών της που θα πρέπει να διαχειρίζονται σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται από τον κανονισμό πιστοποίησης και να προβαίνει σε κατάλληλες ενέργειες που αποδεικνύουν συμμόρφωση με το σύστημα πιστοποίησης και ικανοποίηση εκ μέρους του πελάτη της.

4. Κυρώσεις

Στην περίπτωση που η επιχείρηση δεν είναι δυνατό να άρει μη συμμορφώσεις που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης (π.χ. αντίρρηση επιχείρησης να προβεί στις αναγκαίες διορθωτικές ενέργειες) μέσα στα προκαθορισμένα χρονικά περιθώρια που δεν ξεπερνούν σε καμία περίπτωση τις 28 ημέρες, τότε ο Διευθυντής του σχήματος αποφασίζει την μη χορήγηση πιστοποιητικού ή σε περίπτωση που αυτό έχει ήδη εκδοθεί την αναστολή του σε εφαρμογή της διαδικασίας κυρώσεων. Εφ' όσον η επιχείρηση αμφισβητεί τις σημειωθείσες μη συμμορφώσεις μπορεί να υποβάλλει ένσταση (γραπτώς) αναφέροντας τους λόγους, η οποία θα εξετασθεί σύμφωνα με τη διαδικασία ενστάσεων / προσφυγών της Α CERT.

Η διαδικασία κυρώσεων αναφέρεται στον καθορισμό των ενεργειών στις οποίες προβαίνει ο Φορέας καθώς και στη λήψη μέτρων κατά της επιθεωρούμενης ή πιστοποιημένης επιχείρησης όταν διαπιστωθούν παραβάσεις της Εθνικής, Κοινοτικής και λοιπής νομοθεσίας, των προτύπων βάση των οποίων πραγματοποιείται η πιστοποίηση ή/και του παρόντος Κανονισμού Πιστοποίησης, με σκοπό να διαφυλαχθούν οι καταναλωτές, η αξιοπιστία του συστήματος πιστοποίησης και το κύρος του φορέα. Οι μη συμμορφώσεις κλιμακώνονται σε Κύριες (Non-conformance), Δευτερεύουσες (Non-compliance) και Συμβολαιακές (Contractual non-conformances) οι οποίες αντιστοιχίζονται στα Κύρια Πρέπει, τα Δευτερεύοντα Πρέπει και στη συμφωνία που υπεγράφη μεταξύ Φορέα Πιστοποίησης και Πιστοποιημένου. Οι εγγεγραμμένες επιχειρήσεις υποχρεώνονται να κοινοποιούν τις μη συμμορφώσεις που καταγράφουν κατά την εσωτερική του επιθεώρηση στον Φορέα πιστοποίησης.

Οι κυρώσεις ανάλογα με την βαρύτητα τους διακρίνονται σε Προειδοποίηση, Αναστολή και Ανάκληση οι οποίες εφαρμόζονται σε περιπτώσεις όπου καταγράφονται μη συμμορφώσεις τόσο στα σημεία ελέγχου όσο και σε ζητήματα συμφωνιών. Η κύρωση που επιβάλλεται κάθε φορά είναι συνάρτηση του Κανονιστικού εγγράφου στο οποίο αναφέρεται και του είδους της μη συμμόρφωσης. Σε περιπτώσεις που επιβάλλεται αναστολή ή ανάκληση πιστοποιητικού σε εγγεγραμμένη επιχείρηση αυτή κοινοποιείται άμεσα και όχι σε περισσότερο από 24 ώρες στη Γραμματεία GLOBALG.A.P.. Εφ' όσον η επιχείρηση στην οποία επιβλήθηκε η αναστολή του πιστοποιητικού άρει τις μη συμμορφώσεις στο προκαθορισμένο διάστημα τότε η αναστολή αίρεται. Διαφορετικά, ακυρώνονται τα σχετικά προϊόντα. Στην περίπτωση

αυτή αποφασίζεται κατά περίπτωση αν η άρση των μη συμμορφώσεων μπορεί να αποδειχθεί με αποστολή σχετικής τεκμηρίωσης ή θα χρειαστεί επιτόπια αξιολόγηση.

Η επιχείρηση μπορεί να ζητήσει την αναστολή της ισχύος του πιστοποιητικού της για ένα, περισσότερα ή και όλα τα προϊόντα σε περιπτώσεις που διαπιστώνει ότι δεν μπορεί να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του πρωτοκόλλου εξοικονομώντας έτσι τον απαραίτητο για τον σκοπό αυτό χρόνο. Σ' αυτή την περίπτωση ο πελάτης εμφανίζεται να βρίσκεται σε «οικειοθελή μερική αναστολή» ενώ η οικειοθελής αναστολή δεν επηρεάζει την συμβατική ημερομηνία ανανέωσης του πιστοποιητικού ούτε επιτρέπει στον παραγωγό να αποφύγει να πληρώσει τα έγγραφα εγγραφής ή άλλα ισχύοντα έξοδα. Κατά τη διάρκεια της **αναστολής**, το σύστημα της επιχείρησης είναι προσωρινά μη έγκυρο. Ο Φορέας συμφωνεί με τις πιστοποιημένες επιχειρήσεις ότι στην περίπτωση αναστολής της πιστοποίησης η επιχείρηση απέχει από την περαιτέρω προώθηση του πιστοποιητικού και οποιασδήποτε αναφοράς σε πιστοποίηση των προϊόντων της. Σε περίπτωση που οι σημειωθείσες μη συμμορφώσεις εκκρεμούν για διάστημα μεγαλύτερο των έξι μηνών χωρίς η επιχείρηση να προχωρά στην επίλυσή τους τότε αυτή διαγράφεται από τα μητρώα και δεν έχει δικαίωμα να επανενταχθεί στο σύστημα πριν την έλευση χρονικού διαστήματος 12 μηνών.

Η A CERT ενδέχεται να **μειώσει το πεδίο εφαρμογής** της πιστοποίησης προκειμένου να εξαιρέσει τα τμήματα που δεν ικανοποιούν τις απαιτήσεις, όταν η επιχείρηση αποτύχει να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις πιστοποίησης για εκείνα τα τμήματα του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης.

Σε περίπτωση παραπόνου-καταγγελίας πριν την πιστοποιημένη επιχείρηση, είναι ευθύνη της τελευταίας να αρνηθεί την καταγγελία και να τεκμηριώσει στην GLOBALG.A.P. σχετικά. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο πιστοποιημένος ενδέχεται να λειτουργήσει μόνος του στέλνοντας υλικό στην GLOBALG.A.P., ή να εμπλακεί ο Φορέας Πιστοποίησης, ο οποίος θα διενεργήσει τον κατάλληλο έλεγχο, ώστε είτε να αποδείξει το λανθασμένο της καταγγελίας, είτε να επιδώσει κύρωση στον πιστοποιημένο. Όλα αυτά γίνονται σε χρονικό διάστημα που προσδιορίζεται από την GLOBALG.A.P..

Οι όποιες χημικές αναλύσεις πρέπει να λαμβάνουν χώρα μόνο σε διαπιστευμένα σύμφωνα με το ISO/IEC 17025 εργαστήρια αναλύσεων.

5. Χρήση του λογότυπου και του Εμπορικού Σήματος της GLOBALG.A.P.

Απαγορεύεται η ανάρτηση του εμπορικού σήματος και του λογότυπου της GLOBALG.A.P. στα προϊόντα που προορίζονται για τον καταναλωτή ή τα σημεία πώλησης. Το λογότυπο της GLOBALG.A.P. ανήκει σε εκείνη και παραχωρείται το δικαίωμα χρήσης του στα μέλη της για να το χρησιμοποιούν στις μεταξύ τους επικοινωνίες, τους διαπιστευμένους φορείς για την έκδοση των πιστοποιητικών και την προώθηση των δραστηριοτήτων τους και κάθε άλλον τρίτο που αποφασίζει κατόπιν ειδικής συμφωνίας.

Εντούτοις μπορεί να γίνει χρήση του σήματος από πιστοποιημένες επιχειρήσεις σε συσκευασίες χονδρικής πώλησης (π.χ. παλέτες) με την προϋπόθεση ότι δεν θα είναι ορατό στον τελικό καταναλωτή (μέγιστο μέγεθος γραμματοσειράς 10cm) είτε στα χρησιμοποιούμενα έντυπα για τις μεταξύ τους συναλλαγές καθώς επίσης στα έντυπα του συστήματος ποιότητας και τους χώρους παραγωγής. Τα μέλη της GLOBALG.A.P. έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν το σήμα στο διαφημιστικό τους υλικό και τη μεταξύ τους επικοινωνία. Η εγγεγραμμένη επιχείρηση ή ο εγγεγραμμένος παραγωγός (είτε πρόκειται για φυσικό είτε για νομικό πρόσωπο) μπορεί να σημαίνει τα προϊόντα του για λόγους ιχνηλασιμότητας με τον αριθμό GGN, αρκεί να διαθέτει για αυτά τα προϊόντα πιστοποιητικό εν ισχύ. Τέλος σε κάθε εγγεγραμμένη επιχείρηση αποδίδεται κωδικός αριθμός ο οποίος αποτελείται από πρώτο συνθετικό A CERT και δεύτερο συνθετικό τον αριθμό καταχώρησης της επιχείρησης στον Φορέα. Ο Κωδικός A CERT

μπορεί να χρησιμοποιείται από την επιχείρηση για λόγους ιχνηλασιμότητας πάνω στην τελική συσκευασία μετά από άδεια από τον Φορέα.

Άρθρο 4

Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Συμβεβλημένων με την A CERT Επιχειρήσεων

α. Δικαιώματα:

1. Η συμβεβλημένη επιχείρηση δύναται να αιτηθεί αιτιολογημένα την αλλαγή της ημερομηνίας επιθεώρησης, εντός του καθορισμένου χρονικού διαστήματος, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν δεσμεύσεις που προκύπτουν από τους κανονισμούς της GLOBALG.A.P. και της A CERT.
2. Η συμβεβλημένη επιχείρηση δύναται να αιτηθεί την αλλαγή μέλους ή μελών της ομάδας επιθεώρησης, εάν και εφόσον μπορεί να τεκμηριώσει την αντίρρησή της.
3. Ο παριστάμενος εκπρόσωπος της επιχείρησης, δύναται, κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης, να καταγράψει τις επιφυλάξεις του επί των διαπιστώσεων ή/και των παρατηρήσεων της ομάδας επιθεώρησης. Ακόμη, ο εκπρόσωπος της δύναται να καταγράψει τις επιφυλάξεις ή αντιρρήσεις του σε όλα τα έντυπα που συνυπογράφει κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης.
4. Η συμβεβλημένη επιχείρηση δύναται να λαμβάνει γνώση της τεκμηρίωσης που συγκεντρώνεται από τον επικεφαλής επιθεωρητή κατά την πραγματοποίηση της επιθεώρησης.
5. Η συμβεβλημένη επιχείρηση, δύναται να χρησιμοποιεί τα χορηγούμενα πιστοποιητικά για επαγγελματικούς σκοπούς, όπως επίτευξη συμφωνιών, περιπτώσεις προσφορών, επιβεβαίωση παραγγελιών, για σκοπούς προβολής και για να αποδεικνύει πως συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων ως προς τα οποία είναι πιστοποιημένη.
6. Ο κάτοχος του πιστοποιητικού και μόνο αυτός έχει το δικαίωμα να προωθεί τα πιστοποιημένα προϊόντα κάνοντας χρήση και αναφορά στην πιστοποίηση. Μέλη μιας πιστοποιημένης ομάδας δεν έχουν το δικαίωμα να κάνουν χρήση της πιστοποίησης αυτής για τα μεμονωμένα προϊόντα των. Τέλος, όσα προϊόντα πωλούνται χωρίς χρήση της πιστοποίησης, πρέπει να καταγράφονται ποσοτικά.
7. Η συμβεβλημένη επιχείρηση δύναται να ορίσει θεματοφύλακα πέρα από τον Φορέα πιστοποίησης. Ο θεματοφύλακας πρέπει να είναι εγκεκριμένος από την GLOBALG.A.P.. Θεματοφύλακας μπορεί να είναι ένας οργανισμός (Φορέας Πιστοποίησης, Οργανισμοί ομάδας παραγωγών, ιδιοκτήτες προτύπου, σύμβουλοι, κλπ.) που έχει υπογράψει συμφωνητικό άδειας με την GLOBALG.A.P..
8. Η συμβεβλημένη επιχείρηση δύναται να τροποποιήσει τη λίστα των παραγωγών μελών της. Σε περίπτωση που η αλλαγή δεν ξεπερνά αριθμητικά το 10% των ήδη πιστοποιημένων μελών, οι καινούριοι θα προστεθούν στη λίστα των πιστοποιημένων από τον Φορέα Πιστοποίησης. Διαφορετικά, πρέπει να δεχτούν επιθεώρηση μέσα στο τρέχον έτος και πριν προστεθούν στη λίστα των πιστοποιημένων.

β. Υποχρεώσεις:

1. Η συμβεβλημένη επιχείρηση συμμορφώνεται με τη διαδικασία πιστοποίησης διαθέτοντας κατά την διάρκεια επιθεώρησης κάθε αναγκαίο στοιχείο που θα ζητηθεί από τον Φορέα σχετικό με το προς πιστοποίηση Σύστημα Διαχείρισης (για παράδειγμα, εγχειρίδια, διαδικασίες, έντυπα, αρχεία, οδηγίες) καθώς και πρόσβαση στον εξοπλισμό, τα σημεία παραγωγής, το προσωπικό και τους υπεργολάβους. Ευθύνη της επιχείρησης είναι η τήρηση των απαιτήσεων της

- GLOBALG.A.P. (γενικοί κανονισμοί, σημεία ελέγχου και κριτήρια συμμόρφωσης για το δηλωμένο πεδίο της πιστοποίησης).
2. Κάθε παραγωγός είναι υπεύθυνος να τηρεί τις απαιτήσεις της GLOBALG.A.P.
 3. Κάθε παραγωγός εντάσσει το σύνολο της συγκεκριμένης καλλιέργειας στο σύστημα κάνοντας πλήρη περιγραφή των καλλιεργειών του άσχετα αν αιτείται πιστοποίηση για όλες, καθώς επίσης και των επιμέρους παραγωγικών χώρων της εκμετάλλευσης στους οποίους διαχειρίζεται με οποιονδήποτε τρόπο τα προϊόντα του. Ο παραγωγός θα πρέπει να δηλώνει αν κάνει ή δεν κάνει χειρισμό παραγωγής.
 4. Κάθε παραγωγός είναι υποχρεωμένος να εντάσσει κάθε ένα από τα προϊόντα του σε μία μόνο επιλογή. Διαφορετικά προϊόντα μπορούν να εντάσσονται σε διαφορετικές επιλογές κάτω από τον ίδιο υποσκοπό. Σε περίπτωση που έχει ενταχθεί ως μεμονωμένος (Option 1) μπορεί να γίνει μέλος ομάδας παραγωγών (Option 2) και να παραιτηθεί από την μεμονωμένη πιστοποίηση. Επίσης, σε περίπτωση που μέλη μιας ομάδας (Option 2), για τα οποία υπάρχει σε ισχύ συμβόλαιο με την ομάδα ή στην περίπτωση που η ομάδα δεν υφίσταται πλέον και/ή έχει ακυρωθεί από τον Φορέα ή στην περίπτωση που υπάρχει ειδική απόφαση από την FOODPLUS, επιθυμούν να εγγραφούν σε άλλη ομάδα παραγωγών τότε θα πρέπει να μην υπάρχουν κυρώσεις από την ομάδα ή τον Φορέα πιστοποίησης προς τα μέλη αυτά. Σε ειδικές περιπτώσεις ζητείται η έγκριση της Γραμματείας GLOBALG.A.P.. Η επιχείρηση μπορεί να εντάξει διαφορετικά προϊόντα σε διαφορετικούς οργανισμούς πιστοποίησης αν επιθυμεί πιστοποίηση περισσότερων από ένα προϊόντα σε διαφορετικές επιλογές ή σκοπούς, ή σε περίπτωση που συμμετέχει σε περισσότερες από μία ομάδες παραγωγών. Σ' αυτή την περίπτωση θα πρέπει μετά από αίτηση να δοθεί ειδική έγκριση από την Γραμματεία GLOBALG.A.P., αφού δεσμευτεί εγγράφως ότι θα ενημερώνει και τους δύο οργανισμούς πιστοποίησης για τυχόν επιβολές κυρώσεων και ότι θα επιτρέπει την μεταξύ τους ανταλλαγή στοιχείων, θα επιτρέπει στη GLOBALG.A.P. να ενημερώνει σχετικά με τις μη συμμορφώσεις και τις αντίστοιχες κυρώσεις τους εμπλεκόμενους οργανισμούς και θα ορίσει έναν από τους οργανισμούς πιστοποίησης ως υπεύθυνο για την συγκέντρωση των τελών εγγραφής. Ο κάθε Φορέας Πιστοποίησης πραγματοποιεί πλήρη έλεγχο όσον αφορά στα προϊόντα που αυτός ελέγχει και είναι υπεύθυνος να ενημερώνει τους υπόλοιπους Φορείς Πιστοποίησης για τις τυχόν κυρώσεις που επιβάλλει στον κοινό πιστοποιημένο πελάτη. Η επιχείρηση δεν μπορεί να εντάξει το ίδιο προϊόν σε διαφορετικούς φορείς πιστοποίησης.
 5. Κάθε παραγωγός που εντάσσεται στο σύστημα πρέπει να αναφέρει και την χώρα πώλησης των προϊόντων του.
 6. Κάθε παραγωγός που είναι εγγεγραμμένος ως μεμονωμένος (Option 1) οφείλει να πραγματοποιεί έναν πλήρη αυτοέλεγχο σε ετήσια βάση σε όλο το προς πιστοποίηση πεδίο, κάνοντας χρήση των εντύπων ελέγχου της GLOBALG.A.P. τα οποία χρησιμοποιούνται και από τον εξωτερικό ελεγκτή. Τα χρησιμοποιημένα ερωτηματολόγια πρέπει να είναι διαθέσιμα σε κάθε ζήτηση του Φορέα Πιστοποίησης. Σε περιπτώσεις ομαδικής πιστοποίησης (Option 2) θα πρέπει το εφαρμοζόμενο σύστημα να ικανοποιεί τις απαιτήσεις της GLOBALG.A.P., να γίνεται εσωτερική επιθεώρηση του συστήματος τουλάχιστο μια φορά ετησίως από τον εσωτερικό επιθεωρητή τα προσόντα του οποίου ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό GLOBALG.A.P..
 7. Παραγωγός μέλος ομάδας δύναται να πουλάει τα προϊόντα του μεμονωμένα σε τρίτους. Στην περίπτωση αυτή απαγορεύεται οποιαδήποτε αναφορά στην πιστοποίηση του κατά GLOBALG.A.P.. Σε τέτοιες περιπτώσεις η ομάδα είναι υποχρεωμένη να παρακολουθεί τις διακινούμενες από τον παραγωγό ποσότητες προϊόντος εφαρμόζοντας διαρκή ποσοτική διαχείριση (ισοζύγιο). Ο μόνος που έχει δικαίωμα να κάνει χρήση του πιστοποιητικού είναι η ίδια η επιχείρηση στην επωνυμία της οποίας αυτό εκδίδεται που είναι και ο μοναδικός κάτοχός του.

8. Η συμβεβλημένη επιχείρηση παρέχει, κατά την επιθεώρηση, στους επιθεωρητές κάθε συνδρομή και επιτρέπει πρόσβαση σε όλα τα αρχεία, έγγραφα και εγκαταστάσεις όποτε του ζητηθεί.
9. Ορίζει έναν Εκπρόσωπο της Διοίκησης σαν σημείο επαφής με τον Φορέα.
10. Η συμβεβλημένη επιχείρηση μετά την αποδοχή της απο τον Φορέα (acceptance), είναι υποχρεωμένη να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τον Φορέα για αλλαγές που μπορεί να επηρεάζουν την επωνυμία, νομική μορφή, εταιρικό τύπο ή λοιπά ουσιώδη στοιχεία της υπόστασης της και ταυτότητας της ή επεκτείνει το πεδίο εφαρμογής (π.χ. καλλιεργούμενη έκταση, είσοδος/διαγραφή μελών) της καθώς και την ποιότητα των προϊόντων που παράγει ή διακινεί και οι οποίες μπορεί να αποτελέσουν αντικείμενο νέας επιθεώρησης.
11. Καταγράφει όλα τα παράπονα των πελατών καθώς και τις διορθωτικές ενέργειες για τα παράπονα αυτά και θα τα διαθέτει στον Φορέα μετά από απαίτηση του.
12. Κατά την εσωτερική επιθεώρηση ελέγχει ΟΛΑ τα σημεία παραγωγής κάθε φορά.
13. Σε περίπτωση αλλαγής Οργανισμού πιστοποίησης η επιχείρηση ενημερώνει τον νέο Φορέα για τον αριθμό μητρώου της στη βάση δεδομένων GLOBALG.A.P. (GGN) και τον αριθμό μητρώου που της είχε δοθεί από τον προηγούμενο φορέα ακολουθώντας τη διαδικασία όπως περιγράφεται στο Πρωτόκολλο, διαφορετικά, θα επιβληθεί πρόστιμο 100 Euro εάν πρόκειται για μεμονωμένο παραγωγό ή 500 Euro εάν πρόκειται για ομάδα (Option 2). Ο αριθμός μητρώου υποχρεωτικά διατηρείται και απο τον καινούριο Φορέα. Εάν έχει επιβληθεί κύρωση τότε δεν είναι δυνατή η αλλαγή Οργανισμού πριν την άρση των μη συμμορφώσεων ή την έλευση του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο ισχύει η κύρωση. Σε περίπτωση αλλαγής Οργανισμού, ο πελάτης έχει την υποχρέωση να καλύψει κάθε του οφειλή προς τον προηγούμενο οργανισμό.
14. Η επιχείρηση μπορεί να χρησιμοποιεί υπεργολάβους, οι οποίοι αναλαμβάνουν με γραπτή σύμβαση να εκτελούν τμήματα των εργασιών της, για τη συμμόρφωση των οποίων είναι υπεύθυνοι. Στην περίπτωση που ο υπεργολάβος είναι αξιολογημένος από άλλο εγκεκριμένο Φορέα πιστοποίησης θα πρέπει να έχει διαθέσιμη την αναφορά του εν λόγω οργανισμού με τα στοιχεία της επιθεώρησης (ημερομηνία ελέγχου, στοιχεία φορέα ελέγχου, επιθεωρητή) καθώς επίσης και τα επίπεδα συμμόρφωσής του (AF 3.6.1). Στην περίπτωση που ο υπεργολάβος δεν είναι αξιολογημένος απο Φορέα Πιστοποίησης 3^{ου} μέρους, ο υπεργολάβος ή ο παραγωγός χρειάζεται να παρέχει μια (αυτο)αξιολόγηση, όπως απαιτείται στο σημείο ελέγχου AF 3.6.1.
15. Η συμβεβλημένη επιχείρηση διαθέτει **μηχανισμούς για την έγκαιρη ενημέρωση της A CERT σε περίπτωση ανίχνευσης υπολειμμάτων φυτοπροστατευτικών προϊόντων άνω των MRL' s ή μη εγκεκριμένων φυτοπροστατευτικών προϊόντων σε προϊόντα του Συστήματος Ολοκληρωμένης Διαχείρισης ή διαγραφής παραγωγών/εκτάσεων της από το πιστοποιημένο σύστημα.**
16. Δεν θα παραποιήσει με οποιοδήποτε τρόπο το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης και το πιστοποιητικό Συμμόρφωσης. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η μη τήρηση αυτού του όρου ο Φορέας διατηρεί το δικαίωμα της ανάκλησης του πιστοποιητικού.
17. Συμφωνεί μετά την επιτυχή πιστοποίησή της να καταχωρηθεί στους καταλόγους πιστοποιημένων επιχειρήσεων του Οργανισμού.
18. Θα καταβάλλει στον Φορέα την αναλογούσα αμοιβή για παρασχεθείσες υπηρεσίες, ανεξάρτητα από την έκδοση ή όχι του πιστοποιητικού συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων εγγραφής της στη GLOBALG.A.P.. Σε περίπτωση που δεν τηρηθούν οι οικονομικοί όροι που έχουν συμφωνηθεί με τον Φορέα, η πιστοποίηση αναστέλεται και τα προϊόντα τίθενται σε πλήρη διαθεσιμότητα μέχρι να πραγματοποιηθεί η πληρωμή.
19. Συμμορφώνεται με την οδηγία Ορθής Χρήσης Σημάτων και Πιστοποιητικών που παραλαμβάνει με την υπογραφή του ιδιωτικού συμφωνητικού με το Φορέα.

20. Η Επιχείρηση δηλώνει ρητά ότι δεν έχει υποβάλλει αίτημα για πιστοποίηση σε άλλον Φορέα Πιστοποίησης, ούτε έχει λάβει αρνητική απάντηση από αυτόν σε ανάλογο αίτημα του.
21. Σε περίπτωση μετάβασης σε άλλο Φορέα Πιστοποίησης, υποχρεούται όπως λάβει την απαραίτητη αποδέσμευση γραπτώς από τον Φορέα.
22. Η επιχείρηση υποχρεούται να επιτρέπει την παρουσία παρατηρητών, όπως εκπαιδευόμενους επιθεωρητές και επιθεωρητές Φορέων Διαπίστευσης και Αναγνώρισης.
23. Η επιχείρηση επαληθεύει την αναγνώριση του Φορέα από την GLOBALG.A.P., μέσω του ιστοχώρου της τελευταίας (www.globalgap.org).
24. Η επιχείρηση δεν μπορεί να εγγράψει τοποθεσίες παραγωγής με τον Φορέα σε διαφορετικές χώρες. Εξαιρέσεις μπορεί να χορηγήσει η Γραμματεία GLOBALG.A.P. κατά περίπτωση ή βάσει εθνικών οδηγιών επεξήγησης.
25. Να ενημερώνει γραπτώς τον Φορέα για κάθε αλλαγή στην οποία προτίθεται να προβεί στις εντασσόμενες στο σύστημα ελέγχου και πιστοποίησης δραστηριότητες ή/ και μεθόδους παραγωγής της.
26. Να τηρεί τις απαιτήσεις πιστοποίησης και να προβαίνει στην υλοποίηση αλλαγών όταν ενημερώνεται σχετικά από τον Φορέα.
27. Τα πιστοποιημένα προϊόντα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις προϊόντος της πιστοποίησης που φέρουν.
28. Σε περίπτωση που χρειαστεί να καταθέσει αντίγραφα της πιστοποίησής του, να παρέχει αντίγραφα όλων των εγγράφων της πιστοποίησης ή όπως καθορίζεται αυτό από το εκάστοτε σχήμα πιστοποίησης.
29. Να ενημερώνει τον Φορέα για κάθε αλλαγή που ενδέχεται να επηρεάσει την ικανότητα συμμόρφωσής του με τις απαιτήσεις πιστοποίησης, όπως: αλλαγή νομικής, εμπορικής ή οργανωτικής κατάστασης, αλλαγή διοίκησης, αλλαγή διεύθυνσης και σημείων παραγωγής.
30. Η συμβεβλημένη επιχείρηση είναι υπεύθυνη για την ορθή χρήση των πιστοποιητικών που λαμβάνει από τον Φορέα. Οφείλει να δηλώνει πως κατέχει τα πιστοποιητικά μόνο για τα προϊόντα τα οποία αναφέρονται σε αυτά και να τα προβάλλει ομοίως. Σε κάθε αναφορά στην πιστοποίηση του προϊόντος στα μέσα επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των εντύπων, των φυλλαδίων ή/και των διαφημίσεων να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Φορέα.
31. Να μην χρησιμοποιεί την πιστοποίηση με τρόπο που να επιφέρει κακή φήμη στον Φορέα, ή με τρόπο που μπορεί να εκληφθεί από τον Φορέα ως παραπλανητική.
32. Σε περίπτωση αναστολής ή ανάκλησης των πιστοποιητικών, η επιχείρηση οφείλει να διακόψει άμεσα τη χρήση κάθε πιστοποιητικού, τη διαφήμιση αλλά και κάθε αναφορά στην πιστοποίηση.
33. Σε περίπτωση ανάκλησης πιστοποιητικού, η επιχείρηση οφείλει να επιστρέψει όλα τα πρωτότυπα χορηγηθέντα έγγραφα πιστοποίησης.

Άρθρο 5

Υποχρεώσεις της A CERT

1. Το Σύστημα Διαχείρισης ποιότητας του Φορέα ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO/IEC 17065 και τις απαιτήσεις της GLOBALG.A.P..
2. Ο Φορέας υποχρεούται να διατηρεί την αναγνώρισή του από την GLOBALG.A.P..
3. Ο Φορέας υποχρεούται να ενημερώνει την GLOBALG.A.P. για κάθε αλλαγή που αφορά στο προσωπικό πιστοποίησης και στην διαπίστευσή του, καθώς και να είναι σε επικοινωνία με την GLOBALG.A.P. για την διαχείριση παραπόνων προς αυτόν ή τους πελάτες του.

4. Ο Φορέας υποχρεούται να ενημερώνει την GLOBALG.A.P. για κάθε αλλαγή στοιχείων που αφορά στους πελάτες του και να κρατά τη Βάση Δεδομένων διαρκώς ενημερωμένη.
5. Ο Φορέας υποχρεούται να τηρεί την εμπιστευτικότητα σχετικά με όλες τις πληροφορίες που παρέχει ο Επιχειρήσης και δεν τις μεταβιβάζει σε τρίτους, εκτός και αν ο Φορέας είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει το Φορέα Διαπίστευσής του ή/ και την GLOBALG.A.P..
6. Θα ειδοποιήσει τον Επιχειρήσης για παράπονα που τυχών λάβει σχετικά με την ποιότητα των προϊόντων και διαδικασιών του.
7. Ο Φορέας δικαιούται να ανακαλεί το πιστοποιητικό και το σήμα σε περίπτωση ακατάλληλης χρήσης του ή κατόπιν επιθεώρησης (τακτικής ή έκτακτης) εφόσον ο Επιχειρήσης δεν υλοποιήσει ή αποτύχει να υλοποιήσει τις Διορθωτικές Ενέργειες που απαιτούνται.
8. Τηρεί και δημοσιοποιεί κατάλογο των πιστοποιημένων επιχειρήσεων του με λεπτομερή αναφορά στο πεδίο πιστοποίησης, τον οποίο αποστέλλει στο Φορέα Διαπίστευσής του καθ' έτος.
9. Διαθέτει και ενεργοποιεί τεκμηριωμένη διαδικασία χειρισμού ένστασης/προσφυγής εναντίων του, εφόσον ζητηθεί αυτό από εταιρεία εγγεγραμμένη στον κατάλογο πιστοποιημένων επιχειρήσεων.
10. Υποχρεούται να προβεί σε αλλαγή των επιλεγμένων επιθεωρητών για διεξαγωγή επιθεώρησης, εφόσον ο Επιχειρήσης τεκμηριωμένα αιτηθεί την παραπάνω αλλαγή.
11. Να ελέγχει την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών επιθεωρήσεων των πιστοποιημένων
12. Στην περίπτωση **μετεγγραφής** επιχειρήσης, προϋποθέσεις αποδοχής του αιτήματος ένταξης από την A CERT είναι:
 - ο Να μην εκκρεμεί διενέργεια οποιουδήποτε είδους επιθεώρησης που να έχει ανακοινωθεί σε διάστημα 15 ημερών.
 - ο Να μην εκκρεμούν διαδικασίες αξιολόγησης ευρημάτων επιθεωρήσεων.
 - ο Να μην υφίσταται σχετική κύρωση.
 - ο Να έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία αποδοχής του αιτούντος και να έχουν υπογραφεί τα σχετικά συμφωνητικά (Sublicense & Certification Agreement).
 - ο Να καλύπτει το πεδίο διαπίστευσης και αναγνώρισης του Φορέα, αυτό του αιτούντος για πιστοποίηση.
13. Ο Φορέας ενημερώνει τις πιστοποιημένες από αυτόν επιχειρήσεις μέσω e-mail του επίσημου ιστοχώρου του ή μέσω ταχυδρομικής επιστολής για τις αλλαγές στις απαιτήσεις της πιστοποίησης.
14. Ο Φορέας ενημερώνει τον πελάτη του γραπτώς όταν εγκαλείται από τον νόμο να δημοσιεύσει πληροφορίες εμπιστευτικές σε τρίτους σχετικά με τον πελάτη.
15. Ο Φορέας επιβεβαιώνει σε ετήσια βάση της εγγραφή της επιχειρήσης και το πεδίο εφαρμογής.
16. Σε περίπτωση που ο Φορέας χάσει την αναγνώρισή του από την GLOBALG.A.P. ή για οποιοδήποτε λόγο πάψει τη λειτουργία του, ενημερώνει τις συμβεβλημένες με αυτόν επιχειρήσεις, ώστε να διακόψουν τη συνεργασία τους και να μεταφέρουν την ισχύουσα πιστοποίησή τους σε άλλον αναγνωρισμένο Φορέα. Σε περίπτωση που ο Φορέας δεν προβεί σε αυτή την ενέργεια, την υλοποίησή της την αναλαμβάνει η GLOBALG.A.P..
17. Σε περίπτωση που ζητηθούν διευκρινίσεις σχετικά με την εφαρμογή των Προτύπων, αυτές θα δοθούν από τεχνικά καταρτισμένο προσωπικό του Φορέα κατόπιν σχετικού αιτήματος.

Άρθρο 6

Παράπονα-Καταγγελίες-Ενστάσεις-Προσφυγές

Ο Φορέας δέχεται παράπονα, τα οποία διατυπώνονται τηλεφωνικώς ή γραπτώς ή με e-mail ή ακόμα και με προσωπική επαφή και εκφράζονται από πελάτη ή τρίτους (με την έννοια της καταγγελίας) και αφορούν στον Φορέα ή σε πελάτες του (www.a-cert.org). Ο Φορέας οφείλει να εξετάσει την ορθότητα των ισχυρισμών και να προβεί στις κατάλληλες διορθώσεις, διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες. Σε

περίπτωση που ο Φορέας δεν απαντήσει σε παράπονο πελάτη, ο τελευταίος έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί απευθείας στην GLOBALG.A.P. (www.GLOBALG.A.P..org).

Δικαίωμα ένστασης και προσφυγής έχουν οι επιθεωρούμενες επιχειρήσεις, καθώς και τρίτα μέρη εάν και εφόσον μπορούν να αιτιολογήσουν το έννομο του συμφέροντός τους.

Η ένσταση μπορεί να αφορά πράξη του προσωπικού του Οργανισμού ή προσφυγής κατά απόφασης οργάνων του Οργανισμού και μπορεί να υποβληθεί χρησιμοποιώντας το ειδικό έντυπο που διαθέτει ο Φορέας για το σκοπό αυτό. Όταν πρόκειται για επιθεώρηση, ως έγκυρη θεωρείται η υποβολή της ένστασης, από τον επιθεωρούμενο, κατά τη διενέργεια της επιθεώρησης ή κατά την κοινοποίηση στην επιχείρηση των αποτελεσμάτων της. Η επιχείρηση μπορεί να μην αποδεχθεί τις όποιες καταγεγραμμένες μη συμμορφώσεις υποβάλλοντας γραπτή ένσταση εξηγώντας επακριβώς τους λόγους της μη αποδοχής (§ 6.3.2.i Μέρος I του Γενικού Κανονισμού της GLOBALG.A.P.).

Για τρίτα μέρη ο χρόνος υποβολής κρίνεται κατά περίπτωση από τον Γενικό Διευθυντή, και εφόσον αιτιολογείται και κριθεί από τον Φορέα έννομο το συμφέρον της, παραπέμπεται στην αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων και Προσφυγών.

Όταν πρόκειται για απόφαση οργάνου του Οργανισμού, ως έγκυρη θεωρείται η υποβολή της προσφυγής όταν γίνεται εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στην επιχείρηση.

Η Επιτροπή Ενστάσεων και Προσφυγών συνεδριάζει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της ένστασης/προσφυγής. Ο ενιστάμενος ενημερώνεται εγγράφως από τον Φορέα για την ημερομηνία εξέτασης της και μπορεί να αιτηθεί τη συμμετοχή του στη συνεδρίαση. Αν το αίτημά του γίνει δεκτό από τον Γενικό Διευθυντή, τότε μπορεί να παρακολουθήσει και να υποστηρίξει την υποβληθείσα ένσταση/προσφυγή. Μέχρι τη λήψη απόφασης από την Επιτροπή, ισχύουν οι αποφάσεις κατά των οποίων στρέφεται η προσφυγή, καθώς και οποιαδήποτε προσωρινά μέτρα έχουν υποβληθεί. Η Επιτροπή δύναται να απαιτήσει περαιτέρω διευκρινήσεις, αν κριθεί απαραίτητο, από τους εμπλεκόμενους ή να ζητήσει την συμμετοχή εμπειρογνομόνων στη διερεύνηση της υπό εξέταση υπόθεσης. Η Επιτροπή οφείλει να λάβει απόφαση εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την υποβολή της ένστασης/προσφυγής.

Άρθρο 7

Λήξη Συνεργασίας

Η συνεργασία μεταξύ της A CERT και της συμβεβλημένης επιχείρησης μπορεί να λάβει τέλος με τους εξής τρόπους:

- Με την πάροδο του χρόνου που αναγράφεται στη στο Ιδιωτικό Συμφωνητικό, ο οποίος μπορεί να είναι από ένα (1) έως και τέσσερα (4) χρόνια, και εφόσον δεν αιτηθεί ανανέωσής του η επιχείρηση.
- Με καταγγελία του Ιδιωτικού Συμφωνητικού εκ μέρους της επιχείρησης υπό τις προϋποθέσεις:
 - Να το καταγγείλει εγγράφως, αναφέροντας τους λόγους καταγγελίας του ιδιωτικού συμφωνητικού καθώς και την επωνυμία του νέου Οργανισμού Πιστοποίησης στον οποίο προτίθεται να ενταχθεί αρκεί να μην εκκρεμούν κυρώσεις.

- Να τηρήσει τους όρους του ιδιωτικού συμφωνητικού το οποίο έχει υπογράψει όσον αφορά τις οικονομικές υποχρεώσεις της έναντι της A CERT.
- Με καταγγελία του Ιδιωτικού Συμφωνητικού εκ μέρους της A CERT. Λόγοι που μπορούν να οδηγήσουν σε καταγγελία εκ μέρους του Φορέα, αποτελούν:
 - Μη εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων.
 - Αδυναμία του δεύτερου συμβαλλόμενου να αποδείξει συμμόρφωση μετά την επιβολή κύρωσης.
 - Μη τήρηση των αρχών των πρωτοκόλλων, ή της νομοθεσίας ή των αρχών του υπογεγραμμένου συμφωνητικού.
 - Μη ορθή χρήση σημάτων και πιστοποιητικών.

Στην περίπτωση αυτή η επιχείρηση δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα σήματα πιστοποίησης και δεν δύναται να πιστοποιηθεί εντός διαστήματος 12 μηνών από κανέναν άλλο Φορέα.

Η A CERT, διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει στα αρμόδια αστικά δικαστήρια προκειμένου να υπερασπιστεί τα δικαιώματά της, όπως και να ζητήσει ποινική δίωξη επαπειλούμενη μέσω συκοφαντικής δυσφημίσεως, από οποιοδήποτε μέσον (έγγραφο, παραδοσιακό ή ψηφιακό τύπο, ραδιόφωνο, κλπ).